

# Reisebestemmelser

## 1. BESTILLING

Ved bestilling godtar du våre reisebestemmelser. Bestillingen må være i skriftlig form (brev / e-post / online bestilling), inkludert adresse, telefonnummer og fødselsdato. Reisekontrakten blir bekreftet når Hitra Turistservice har godtatt bookingen med en bestillingsbekreftelse i skriftlig form (brev eller e-post).

Med bestillingen godtar kunden forretningsbetingelsene og reisevilkårene, og er også ansvarlig for de medreisende som er registrert av ham.

## 2. ANKOMST / AVREISE

Bostedene leies for det meste ut på ukesbasis med forskjellige ankomstdager (se beskrivelse for hvert enkelt bosted). Tidligst ankomst er klokka 14:00. Avreise senest kl. 10 på avreisedagen. All reise og oppholdsinformasjon blir utsendt på mail på forhånd. Derfor er det mulig å kjøre direkte til bostedet. De som har bestilt noe ekstra må hente dette på vårt kontor i åpningstiden om ikke annet er avtalt.

I tillegg har vi nå opprettet en ny SMS tjeneste. Det betyr at alle kunder vil få nyttig informasjon på SMS både før og under oppholdet.

Vårt kontor er åpent kl. 09-16 mandag til fredag og alle våre gjester er hjertelig velkommen innom oss.

## 3. BETALING

Ved utsendelse av bekreftelse/leiebevis vedlegges faktura for betaling av et depositum på 25% av hele reiseprisen. Dette må betales innen 14 dager etter mottak av faktura. Sluttbetaling må betales minst 8 uker før ankomst. For bestillinger mindre enn 8 uker før ankomst, betales hele leiebeløpet umiddelbart.

I likhet med den europeiske reiseloven, har Hitra Turistservice risikoen for insolvens sikret av RGF. Det sikrede betalingssertifikatet, som sikrer den reisendes betaling mot i tilfelle insolvens / konkurs hos reisearrangøren vedlegges sammen med reisedokumentene.

Dersom depositum / restbetaling ikke blir betalt innen fristen, uten at det er avtalt utsettelse på betaling, har HTS rett til å avbestille bestillingen.

## 4. AVBESTILLING.

Reisen kan avbestilles etter følgende regler:

Inntil 49 dager før ankomst beholder HTS 25% av reiseprisen.

Fra 48 til 30 dager før ankomst 50% av reiseprisen.

Fra 30 dager før ankomst 90% av reiseprisen

Gjeldende er dato av skriftlig mottatt avbestilling.

Eventuelle endringer i innsetnings- eller eksportlovene for selvfangst fisk fra EU og Norge er ingen grunn til kansellering og vil bli behandlet som enhver annen kansellering.

## 5. ENDRE BESTILLINGEN

Endring av bestillingen kan gjøres mot et endringsgebyr på NOK 250.

Vær oppmerksom på at en eventuell endring også kan endre prisen for en ferjebillett eller huspris (for eksempel annen sesong).

## 6. REKLAMASJON

Dersom bosted med tilhørende tjenester har mangler ved ankomst, ber vi om at huseieren eller vår kontaktperson så snart som mulig, og senest 24 timer etter ankomst, blir informert. Senere klager vil ikke bli vurdert. Ditt bestillingsbyrå er bare ansvarlig for bestillingen. Eventuelt klager som berører ferien din må sendes innen 14 dager etter at turen er avsluttet til oss. Hvis mangler blir ordnet raskt, er ikke Hitra Turistservice ansvarlig.

## 7. BEGRENSNING AV ANSVAR

I tilfelle mindre mangler har den reisende bare krav på en reduksjon i prisen på ikke-leverte tjenester.

Ansvar for vårt er uansett begrenset, uansett hvilket juridisk grunnlag det er, på eiendeler for materiell skade og personskade til maksimalt tre ganger leieprisen. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle skader i forbindelse med tredjeparts tjenester (f. eks fly, ferge, bilutleie reservasjoner), vi er heller ikke ansvarlige for uaktsomhet fra tredjeparts tjenester.

Vi er ikke ansvarlige for ulykker i fritidsaktiviteter som fiske eller båtbruk. Alle aktiviteter er på egen risiko. Vi er ikke ansvarlige for trykkfeil eller nødvendige endringer på grunn av trykkfeil. Vi har heller ingen garanti eller er ansvarlig for kvaliteten på den fangede fisken.

## 8. LEIETAKERS ANSVAR, RENGJØRING HUS / BÅTER / DYR / RØYKING

Leietaker skal behandle feriehus med inventar, båter, og alt annet materiell som overlates leietaker forsvarelig. Alle innkvarteringen våre inkluderer sluttrenghjølring. Huset må imidlertid forlates slik at det er bare rengjøringen som står igjen.

Oppvasken må være tatt, søppel, fjernet osv. Det er ikke tillatt å sove i sengene uten

laken. På de fleste bostedene er kjæledyr ikke tillatt. Hvis det derimot er tillatt, skal dyrene ikke gå inn på soverommene eller ligge på polstrede møbler. Røyking i boligen er ikke tillatt. Båter og utstyr i den forbindelse med båt skal rengjøres av leietaker.

## 9. SIKKERHETSREGLER / MINSTEMÅL FISK / BÅTFØRERBEVIS

Alle personer godtar våre sikkerhetsregler og reglene for minstemål for fanget fiske. Hver person på båten må ha på seg flytedrakt eller redningsvest.

Det er ikke tillatt å kjøre båt under påvirkning av narkotika eller alkohol.

Det er ikke lov å kjøre båt i mørket.

Forbud mot kjøring av båt i bestemte havområder må følges strengt.

I følge norsk lov er det bare personer født før 01.01.1980 som kan kjøre båt med mer enn 25 hestekrefter uten båtførerbevis.

Bestiller av reisen er ansvarlig for at sikkerhetsregler / lovverk overholdes. I tilfelle brudd har Hitra Turistservice og huseier rett til å inndra båtnøkkel. Grupper som ikke overholder sikkerhetsforskriftene / lovkravene har ikke krav på reduksjon av reiseprisen.

## 10. VALUTAKURSER / AVGIFTSSØKNINGER

Sterke endringer i valutakurser eller skatteøkninger kan medføre prisendringer.

## 11. PASSPORT / VISA & TOLDREGLER

Gjestene er selv ansvarlig for overholdelse av pass / visum og tollbestemmelser. Kostnader som følge av manglende overholdelse skal bæres av den reisende.

## 12. BÅTKAUSJON

På noen overnattingssteder (se husbeskrivelse) kreves det et depositum for bruk av båt. Depositumet må betales kontant eller med kredittkort (unntatt Stadsvik Brygger) til eier / serviceperson. Etter båtoverlevering signerer du en båtkontrakt om at du har mottatt båten i perfekt stand. For båter med påhengsmotor: Motoren kan løftes opp slik at du kan kontrollere selve propellen med eieren ved ankomst. Du bør registrere eventuelle mangler / tidligere skader på båtkontrakten.

## 13. GENERELL INFORMASJON BÅT / FORBRUKKOSTNADER

Overleveringen skjer vanligvis på ankomstdagen. På grunn av værforhold og ved ankomst etter kl. 20.00 er det mulig å båtoverleveringen endres til dagen etter ankomst.

Lytt nøye under båtoverleveringen og følg den viktige informasjonen som huseieren forteller deg. Kjør aldri full gass før motoren er varm. Start allerede motoren mens du laster eiendelene dine på båten. Vi anbefaler maksimalt 4 personer per båt med en størrelse på opptil 20 fot. Båter som er 22-24 fot for maks. 6 personer pr. båt. Vær oppmerksom på at for 2 takst motorer er ikke oljekostnadene inkludert i leien. På grunn av hastende reparasjoner av båten (for eksempel skade forårsaket av forrige leie), kan det skje at du får en erstatningsbåt til bruk. Vi prøver alltid å gi deg en tilsvarende eller bedre erstatningsbåt. Det kan skje (spesielt i høysesong) at du mottar en erstatningsbåt som er mindre eller en mindre motorisert båt. I dette tilfellet ber vi om din forståelse.

## 14. BÅTFORSIKRING OG BÅT/MOTOR SKADER

Alle våre båter \* er forsikret mot skader, med følgende egenandeler:

Egenandel for dieselbåter 20.000,- og egenandel bensinbåter 10.000,-

Ved Angelamfi Hitra på Kvenvær og Grefsnsvågen, samt Stadsvik Brygger er egenandel kr. 20.000. på både diesel og bensinbåter. På hus 239 og 240 er egenandelen kr 15.000.

Egenandel skal betales til huseieren i tilfelle det skjer en ulykke med båt eller motor. For skader under egenandelsbeløpet (propell eller lignende), betaler man kun for de faktiske utgiftene. Generelt dekkes ikke redningskostnader av forsikringen og kommer i tillegg. I tilfeller av grov uaktsomhet og/eller kjøring i ruspåvirket tilstand gjelder ikke forsikringen. Skipper/bestiller er da fullt ansvarlig for betaling av skaden. I slike tilfeller har man heller ikke rett til en erstatningsbåt i løpet av oppholdet.

\* For båter fra Gurvikdal Havfiskesenter og Sula Rorbuer gjelder egne forsikringsregler. Se under beskrivelse av senteret.

## OPERATOR:

Hitra Turistservice AS

Hamneveien 22

N-7246 Sandstad

Place of jurisdiction: Trondheim / Norway