



Economy Tickets

1. Das gebuchte Ticket muss sofort bezahlt werden.
2. Änderungen oder Stornierungen werden nicht zurückerstattet.
3. Für Änderungen wird eine Gebühr in Höhe von pauschal 95.-€ auf der Strecke Kiel-Oslo-Kiel und 60.-€ auf der Strecke Hirtshals-Larvik-Hirtshals erhoben. Sollte zum Zeitpunkt der Änderung der Überfahrtspreis für Neubuchungen höher sein als zum Zeitpunkt der Buchung, wird zusätzlich der Differenzbetrag erhoben.

Wir empfehlen allen Kunden den Abschluss einer Reiseversicherung



Flex Tickets

1. Bis 1 Tag vor Abfahrt voll erstattungsfähig, nach Abfahrt keine Erstattung möglich.
2. Diese Buchung kann eine Anzahlung erfordern. Voll zahlbar spätestens 8 Wochen vor Reiseantritt.
3. Diese Buchung kann geändert werden. Falls die Umbuchung zu einem höheren Ticketpreis führt, muss der jeweilige Differenzbetrag gezahlt werden.

Es fallen keine Umbuchungskosten an.



Economy Tickets

1. Das gebuchte Ticket muss sofort bezahlt werden.
2. Änderungen oder Stornierungen werden nicht zurückerstattet.
3. Für Änderungen wird eine Gebühr in Höhe von pauschal 35.-€ erhoben. Sollte zum Zeitpunkt der Änderung der Überfahrtspreis für Neubuchungen höher sein als zum Zeitpunkt der Buchung, wird zusätzlich der Differenzbetrag erhoben.

Wir empfehlen allen Kunden den Abschluss einer Reiseversicherung



Flex/Premium Tickets

1. **Flex:** Bis 1 Tag vor Abfahrt voll erstattungsfähig, abzüglich EUR 3,50 Bearbeitungsgebühr je Strecke. Ab 24 Stunden vor Abfahrt 50 % Erstattung. Versicherungen und Buchungsgebühr werden nicht erstattet. Ab 2 Stunden vor Abfahrt: keine Erstattung.
Premium: Kostenfreie Stornierung bis 2 Stunden vor Abfahrt mit 100 % Erstattung abzüglich EUR 3,50 Bearbeitungsgebühr je Strecke. Versicherungen und Buchungsgebühr werden nicht erstattet. Ab 2 Stunden vor Abfahrt: keine Erstattung.
2. Diese Buchung kann eine Anzahlung erfordern. Voll zahlbar spätestens 8 Wochen vor Reiseantritt.
3. Diese Buchung kann geändert werden. Falls die Umbuchung zu einem höheren Ticketpreis führt, muss der jeweilige Differenzbetrag gezahlt werden.

Die Abfahrtspreise werden von Angebot und Nachfrage gesteuert. Deshalb können sie sich von einem Tag zum anderen unterscheiden. Die Anzahl der Tickets pro Abfahrt ist begrenzt.

Die allgemeinen Beförderungsbedingungen für Fährüberfahrten der Color Line findest du hier:
[Allgemeine Beförderungsbedingungen für Fährüberfahrten \(colorline.de\)](http://www.colorline.de)

Die allgemeinen Beförderungsbedingungen für Fährüberfahrten der Stena line findest du hier:
[Beförderungsbedingungen | Stena Line](http://www.stenaline.com)